

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der FREI AG für Verträge mit Verbrauchern im In- und Ausland

## § 1 Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Unsere nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle unsere Lieferungen und Leistungen auf Grund von Verträgen mit Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## § 2 Vertragsschluss

1. Unsere Angebote im Katalog oder Online-Shop sind kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern nur Aufforderungen zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.

2. a. Bestellt der Kunde aus dem Katalog, gibt er durch Zusendung seiner Bestellung (z. B. mit dem Formular im Katalog) ein verbindliches Angebot gegenüber uns ab, welches wir durch die Zusendung der Ware annehmen (Vertragsabschluss).

b. Bestellt der Kunde per Telefon, gibt er durch die telefonische Mitteilung seiner Bestellung ein verbindliches Angebot gegenüber uns ab, welches wir durch die Zusendung der Ware annehmen (Vertragsabschluss).

c. Bestellt der Kunde über unseren Online-Shop (unter <http://shop.frei-ag.de/>), legt er durch einen Klick auf den Button „in den Warenkorb“ das gewählte Angebot in seinen Warenkorb. Sollen die im Warenkorb liegenden Angebote gekauft werden, kann der Bestellvorgang durch einen Klick auf den Button „Weiter zum nächsten Schritt“ fortgesetzt werden. Der Kunde hat dann folgende Optionen: (1) der Kunde hat kein Kundenkonto und möchte ein solches nicht anlegen: durch Klick auf den Button „Weiter“ kann er seine Rechnungs- und Lieferadresse eingeben; (2) hat der Kunde bereits ein Kundenkonto, kann er sich durch Eingabe seiner Kundennummer oder E-Mail-Adresse und seines Passworts direkt anmelden; (3) der Kunde hat bisher kein Kundenkonto und möchte ein solches einrichten: nach Klick auf den Button „Zur Anmeldung“ kann er sich durch Eingabe seiner E-Mail-Adresse und eines von ihm zu wählenden Passworts anmelden und anschließend seine Rechnungs- und Lieferadresse eingeben. Nach Klick auf den Button „Weiter zum nächsten Schritt“ wird dem Kunden die Versandart mitgeteilt und er kann die Zahlungsart wählen. Nach Klick auf den Button „Weiter zum nächsten Schritt“ erhält der Kunde eine Zusammenfassung seiner Bestellung, kann seine bisherigen Eingaben nochmals überprüfen sowie korrigieren und muss sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden erklären; erst durch den Klick auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ sendet der Kunde seine Bestellung als verbindliches Kaufangebot an uns ab. Anschließend erhält der Kunde eine Bestätigung, dass seine Bestellung bei uns eingegangen ist. Wir nehmen das Angebot des Kunden durch Zusendung der Ware an (Vertragsabschluss). Die Speicherung des Vertragstextes bei uns können wir Ihnen leider nicht zugänglich machen.

3. Versenden wir die Waren wegen ihres Gewichts oder ihrer Größe per Spedition (Fracht) oder transportieren wir die Ware aus den gleichen Gründen per eigenem Lkw, teilen wir Ihnen die von Ihnen zu tragenden Versand- bzw. Transportkosten gesondert mit, so dass der Vertrag erst zustande kommt, wenn Sie sich mit den Versand- bzw. Transportkosten einverstanden erklärt haben.

## § 3 Preise, Versand- bzw. Transportkosten, Mindestbestellwert, Preisabschlag für Selbstabholer

1. Unsere Preisangaben im Online-Shop, in Katalogen, Prospekten, Aushängen und dergleichen schließen nicht die Verpackungs-, Versand- bzw. Transportkosten ein. Diese stellen wir gemäß Ziff. 3 zusätzlich in Rechnung. Die Wahl der Versandart bleibt uns vorbehalten. Eine Lieferung an eine nicht in Deutschland gelegene Adresse erfolgt nur, wenn wir dies gesondert bestätigen.

2. Bestellungen mit einem Warengesamtwert von unter netto € 20,00 können wir ablehnen.

3. a. Versenden wir die Ware an Sie als Paket, berechnen wir je Bestellung € 3,95 inkl. Umsatzsteuer als Versandkosten. Sendungen ab € 100,00 Netto-Warenwert werden versandkostenfrei zugestellt.

b. Versenden wir die Waren wegen ihres Gewichts oder ihrer Größe per Spedition (Fracht) oder transportieren wir die Ware aus den gleichen Gründen per eigenem Lkw, teilen wir Ihnen die Versand- bzw. Transportkosten für die Lieferung an Ihre Bordsteinkante gesondert mit (siehe § 2 Ziff. 3).

4. Wird nach Vertragsschluss die Umsatzsteuer erhöht, sind wir berechtigt, unsere Preise entsprechend anzupassen, wenn zwischen dem Vertragsschluss und dem vertraglich für die Erbringung unserer Leistung vereinbarten Zeitpunkt mehr als vier Monate liegen. Gleiches gilt für die Verpackungs-, Versand- bzw. Transportkosten.

## § 4 Widerrufsbelehrung

### 1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (FREI AG Aktive Reha-Systeme, Am Fischerrain 8, 79199 Kirchzarten, Deutschland, Telefon: +49 (0) 76 61 / 93 36-0, Fax: + 49 (0) 76 61 / 93 36-50, E-Mail: [info@frei-ag.de](mailto:info@frei-ag.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückerstattung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 50 EUR geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Die Regelungen des Widerrufsrechts (Ziff. 1) und der Widerrufsfolgen (Ziff. 2) gelten nur, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Staat der Europäischen Union haben. Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in einem Staat der Europäischen Union haben, sind die etwaigen Verbraucherschützenden Regelungen über das Widerrufsrecht und die Widerrufsfolgen anzuwenden, welche in dem Staat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts gelten.

## § 5 Zahlungen, Aufrechnung, Zurückbehaltung

1. Auf Kostenpositionen für von uns erbrachte Dienst- oder Werkleistungen und auf Kostenpositionen, die mit der Erbringung dieser Leistungen im unmittelbaren Zusammenhang stehen (Anfahrt, Austauschmotor, sonstige Ersatzteile etc.) gewähren wir kein Skonto. Wir behalten uns vor, eine Bonitätsprüfung über „Bürgel Wirtschaftsinformationen Ringwald OHG“ durchführen zu lassen.

2. Zur Aufrechnung sind Sie nur berechtigt, wenn Ihre Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur berechtigt, soweit das Zurückbehaltungsrecht auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### **§ 6 Lieferzeiten**

1. Liefertermine und -fristen, die (bei Bestellung über unseren Online-Shop) von den im Online-Shop genannten Lieferzeitangaben abweichen, sowie Liefertermine und -fristen für Bestellungen außerhalb unseres Online-Shops sind zur Vermeidung von Missverständnissen immer schriftlich zu vereinbaren. Mündliche Absprachen bestätigen wir im Rahmen unserer Annahme Ihres Angebots. Lieferfristen beginnen grundsätzlich mit dem Zustandekommen des Vertrages. Sie sind so lange gehemmt, wie uns nicht sämtliche Informationen vorliegen, die wir von Ihnen für die Vertragsabwicklung benötigen. Liefertermine verschieben sich um einen entsprechenden Zeitraum. Ist ein Liefertermin wirksam vereinbart, unternehmen wir alles Notwendige, um die Einhaltung dieses Termins zu gewährleisten. Im Gegenzug sind Sie verpflichtet, die von uns angebotene Ware innerhalb des vereinbarten Zeitraums abzunehmen. Darüber hinaus sind wir nach den gesetzlichen Vorschriften für diesen Fall berechtigt, Ersatz jedes aus der verspäteten Abnahme entstehenden Mehraufwands oder Schadens (Finanzierungsaufwand, zusätzlicher Lageraufwand, zusätzliche Logistikkosten etc.) geltend zu machen (§§ 280, 286, 281, 304 BGB).

2. Wird die Lieferung durch nicht von uns zu vertretende nicht rechtzeitige Selbstbelieferung oder höhere Gewalt, z. B. Krieg, Eingriffe von hoher Hand, innere Unruhen, Naturgewalten oder durch andere außergewöhnliche, unvorhersehbare und von uns nicht zu vertretende Ereignisse verzögert, die nach Vertragsschluss eingetreten sind, verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit. Gleiches gilt auch, wenn das Leistungshindernis bei Vertragsschluss schon bestanden hat, uns, aber ohne dass wir dies zu vertreten hätten, unbekannt war. Liefertermine verschieben sich um einen entsprechenden Zeitraum. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich unterrichten. Führt ein entsprechendes Leistungshindernis zu einer Verzögerung der Leistung um mehr als 4 Monate, sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Das gleiche Recht steht Ihnen schon vor Ablauf dieser Frist zu, wenn die Verzögerung unzumutbar ist. Erfolgt ein solcher Rücktritt von unserer Seite, verpflichten wir uns, von Ihnen bereits erbrachte Leistungen unverzüglich zu erstatten.

3. Wir sind bei Bestellung mehrerer Waren in jedem Falle berechtigt, die Waren in zumutbarem Umfang ohne Mehrkosten für Sie getrennt zu liefern.

#### **§ 7 Gewährleistung**

1. Sollte die gelieferte Ware offensichtliche Mängel aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler uns gegenüber. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

2. Bei Mängeln der gelieferten Ware hat der Kunde die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Abweichend davon gelten für Schadensersatzansprüche zusätzlich die besonderen Regelungen des § 8.

#### **§ 8 Haftung auf Schadensersatz, Haftungsausschluss**

1. Wir haften für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

2. Wir haften weiterhin für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

3. Im Übrigen ist die Haftung für Schäden, die auf einer einfach oder leicht fahrlässigen Pflichtverletzung oder einer einfach oder leicht fahrlässig begangenen unerlaubten Handlung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, ausgeschlossen, es sei denn, es sind wesentliche Pflichten verletzt, deren Einhaltung zur Erreichung des Vertragszweckes geboten ist oder die aus berechtigter Inanspruchnahme besonderen Vertrauens erwachsen (Kardinalpflichten). In diesen Ausnahmefällen ist unsere Haftung auf den Ersatz vorhersehbarer Schäden beschränkt.

4. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und aus der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache oder eines Beschaffungsrisikos.

5. Die vorstehenden Regeln gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Angestellten wegen direkt gegen sie gerichteter Ansprüche.

#### **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

1. Von uns gelieferte Ware (Vorbehaltsware) bleibt bis zum Eingang aller aus dem zugrunde liegenden Vertrag geschuldeter Zahlungen unser Eigentum. Zuvor ist die Weiterveräußerung, Sicherungsübereignung oder Verpfändung der Vorbehaltsware unzulässig.

2. Sie sind verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und erforderliche Wartungs- und Inspektionsarbeiten auf eigene Kosten durchzuführen. Einen Besitzwechsel haben Sie uns unverzüglich anzuzeigen. Bei Pfändung der Vorbehaltsware oder sonstigen Eingriffen Dritter sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

3. Haben wir mit Erfolg Interventionsklage gemäß § 771 ZPO erhoben und verläuft eine Zwangsvollstreckung wegen der Kosten beim Beklagten erfolglos, so sind Sie verpflichtet, sämtliche durch die Intervention entstandenen Kosten zu tragen.

#### **§ 10 Anzuwendendes Recht**

Auf den Vertrag zwischen Ihnen und uns findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung, soweit nicht zwingende internationalprivatrechtliche Vorschriften entgegenstehen. § 4 Ziff. 3 bleibt unberührt.

#### **§ 11 Gerichtsstand**

1. Sofern Sie bei Vertragsschluss Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland haben, wird Folgendes vereinbart: Für alle Klagen aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag besteht unbeschadet zwingender gesetzlicher Gerichtsstände eine internationale Zuständigkeit deutscher Gerichte, wenn die zu verklagende Vertragspartei nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach außerhalb der Bundesrepublik Deutschland verlegt hat oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In jedem Fall sind wir berechtigt, Sie auch an ihrem allgemein geltenden Gerichtsstand zu verklagen.

2. Haben Sie bei Vertragsschluss Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort weder in der Bundesrepublik Deutschland noch in einem Mitgliedstaat der EU, der Schweiz, Norwegen oder Island, so wird für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag die internationale Zuständigkeit deutscher Gerichte und die örtliche Zuständigkeit des für den Sitz der Frei AG zuständigen Gerichts vereinbart (Amtsgericht Freiburg, Landgericht Freiburg etc.). Unberührt bleiben etwaige zwingende gesetzliche Gerichtsstände an Ihrem Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort. In jedem Fall sind wir berechtigt, Sie auch an ihrem allgemein geltenden Gerichtsstand zu verklagen.

#### **§ 12 Teilunwirksamkeit**

Sollte eine Bestimmung des Vertrages zwischen Ihnen und uns ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag zwischen Ihnen und uns Lücken enthalten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

#### **§ 13 Anbieterkennzeichnung**

Frei Aktiengesellschaft Aktive Reha- Systeme  
Am Fischerrain 8, 79199 Kirchzarten, Germany  
Tel.: +49 (0) 76 61 / 93 36-0, Fax: +49 (0) 76 61 / 93 36-50  
Email: info@frei-ag.de; Internet: www.frei-ag.de  
Registergericht: Amtsgericht Freiburg HRB 5587  
Vorstandsvorsitzender: Hans-Peter Rosenberger, Vorstand: Rudolf Frei

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An  
Frei Aktiengesellschaft Aktive Reha-Systeme  
Am Fischerrain 8  
79199 Kirchzarten, Germany  
Fax: +49 (0) 76 61 / 93 36-50  
Email: info@frei-ag.de
  
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):
  
  
- Name des/der Verbraucher(s):
  
  
  
  
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Datum:

\_\_\_\_\_  
(\*) Unzutreffendes streichen.